



# Sicherheit und Verfügbarkeit für Ihre Anwendungen und Daten

Hosting in Hochsicherheitsrechenzentren in Frankfurt/Main

Managed Hosting zertifiziert  
gem. ISO 27001



Management  
System  
ISO 9001:2015  
ISO 27001:2013

www.tuv.com  
ID 9108626380



# Perfekte Umgebung für Server und Daten

Hosting in zertifizierten Hochsicherheitsrechenzentren in Frankfurt am Main, Deutschland

Die erste Wahl für geschäftskritische Systeme, Daten und Anwendungen. Wir betreuen Ihre Server, Daten und Anwendungen rund um die Uhr am bestvernetzten Ort Europas in Frankfurt am Main. In mehreren zertifizierten Hochsicherheitsrechenzentren betreiben wird eine der modernsten Hosting-Plattformen Deutschlands.

## Der ideale Standort

Profitieren Sie als Kunde der Hostserver GmbH von den entscheidenden Standortvorteilen: maximale Vernetzung, hohe Verfügbarkeit und zertifizierte Sicherheit.

Der von uns genutzte Hochsicherheitsrechenzentrums-Campus in Frankfurt am Main bietet als Hauptstandort des weltgrößten Internetknoten DE-CIX optimale Internetanbindung, dazu moderne und hocheffiziente Rechenzentren und eine umfassende Zertifizierung bei einer optimalen Lage mitten in Deutschland und Europa.

## Sicherheit und Verfügbarkeit durch mehrfach zertifizierte Rechenzentren

Alle von uns genutzten Rechenzentrumsstandorte sind nach ISO/IEC27001 Informationssicherheit zertifiziert und durchlaufen jährlich ein strenges Prüfverfahren.

Weitere Zertifizierungen bestehen aktuell: SOC2, PCI-DSS, ISO 22301 Kontinuitäts-, ISO 9001 Qualitäts-, ISO14001 Umwelt- und ISO 50001 Energiemanagement.

## Energieeffizient und umweltfreundlich 100% erneuerbare Energie

Eine energiesparende, modulare Architektur mit freikühlenden Klimatisierungsgeräten und hocheffizienten Einzelkomponenten sorgen für hohe Energieeffizienz und niedrigen CO<sup>2</sup>-Ausstoß.

Alle unsere Standorte in Frankfurt am Main werden zu 100% mit erneuerbarer Energie versorgt.

## Performant, sicher und verfügbar – unsere Infrastruktur

Die von uns genutzten Hochsicherheits-Rechenzentren sind auf den ausfallsicheren Betrieb kritischer Applikationen, Daten und Systeme ausgelegt.

Dies umfasst u.a. eine redundante Stromversorgung und Klimatisierung, die in eigenen Servicebereichen betrieben werden, sowie die technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Sicherheit wie Zugangskontrolle, Vereinzelungsanlagen, Videoüberwachung und 24/7 Sicherheitspersonal vor Ort.

## Ideal für Anwendungen Private- und Hybrid-Cloud

Unsere Standorte eignen sich ideal um Anwendungen und eine Private-Cloud mit geringster Latenz (Verzögerung) und hoher Sicherheit und Verfügbarkeit 24/7 bereitzustellen.

Durch unsere direkten Peerings mit allen wichtigen Marktteilnehmern können Sie schnell und verzögerungsfrei auf alle wichtigen Cloud-Plattformen wie Azure und AWS zugreifen, um Cloudservices zu nutzen bzw. eine Hybridcloud zu realisieren.

## Hochverfügbarkeit durch Geo-Redundanz

Durch den Betrieb von mehreren redundant, miteinander vernetzten Standorten, können wir hochverfügbaren Hostingbetrieb an zwei oder mehr Rechenzentren für unsere Kunden anbieten.

Bei Bedarf bieten wir Ihnen Hosting bzw. die Bereitstellung von Backups und Standby-Systemen auch in weiteren Rechenzentren in Deutschland und Europa.



Redundante Klimaanlage in separaten Servicebereichen

## Übersicht:

- Beste Vernetzung durch höchste Carrierdichte in Europa (DE-CIX)
- Rechenzentrums-campus zertifiziert / auditiert nach ISO 27001, ISO 22301, SOC2, ISO 9001, ISO 14001, PCI DSS
- Umweltfreundlich durch 100% erneuerbare Energie
- Sicherheit und Verfügbarkeit durch neueste Klima-, Strom- und Sicherheitstechnik
- 24/7-Überwachung und Sicherheitspersonal vor Ort

Alle Angaben Stand: 02.01.2020

# Sicherheit und Verfügbarkeit

Für unsere Hostinglösungen nutzen wir den modernen Rechenzentrums-Campus der Interxion in Frankfurt am Main – Alle Daten im Überblick:

## ISO 27001 Zertifizierung

- ISO 27001 ist einer der strengsten internationalen Standards für System- und physikalische Sicherheitsprozesse. Der Auditierungs- und Zertifizierungsprozess erstreckt sich auf alle Aspekte des Geschäftsbetriebs inklusive Infrastruktur, physikalische Sicherheit und Zutrittsmanagement, Personal, Kommunikation und Operations, Compliance-Kriterien sowie Datensicherungs- und Disaster-Recovery Systeme.

## Rechenzentrums-Campus

- Campus mit 15 voneinander unabhängigen Hochsicherheitsrechenzentren
- Jeweils modular und redundant aufgebaute, fehlertolerante Infrastruktur
- Hauptstandort des größten Internetknotens Europas DE-CIX
- Zentrale Lage in Deutschland und Europa

## Zertifizierungen

- ISO 27001:2013 Informationssicherheit
- ISO 22301:2012 Business Continuity
- ISO 9001:2015 Qualitätsmanagement
- ISO 14001:2015 Umweltmanagement
- ISO 50001:2011 Energiemanagement
- PCI DSS – Payment Card Data Industry Standard
- SOC2 Service Organization Control Report

## Sicherheit

- Ausgebildetes Sicherheitspersonal vor Ort (24/7)
- Mehrstufiges Sicherheitssystem bestehend aus kontaktlosen Schlüsselkarten, biometrischen Zugangssystemen, Kameraüberwachung und Personenvereinzelungsanlagen
- Kontrollierter Zugang rund um die Uhr möglich

## Energieeffizienz

- Modulare Architektur zur Optimierung der Energieeffizienz (PUE)
- Rechenzentren werden gemäß höchster Energieeffizienzstandards betrieben
- Freikühlung
- 100% erneuerbare Energie

## Strom

- N+1 Generator-Backup mit SLA auf Diesellieferung
- Redundantes USV-System (2N)
- Garantierte Verfügbarkeit von bis zu 99,999 % (abgesichert durch SLA)
- High-Density-Konfigurationen
- 100% Strom aus erneuerbarer Energie
- Alle gängigen Stromstärken, Gleich- und Wechselstrom verfügbar

## Brandschutz und Klimatisierung

- Moderne Brandfrüherkennungssysteme
- Argon-basierte Löschgassysteme
- Brandschutzwände (F90/F120)
- SLAs für Raumtemperatur und Luftfeuchtigkeit
- Redundante CRAC-Systeme (mindestens N+1) je Raum
- Hochredundantes Kaltwasserversorgungsnetz
- Überwachung der gesamten Infrastruktur rund um die Uhr (24/7)

## Connectivity

- Doppelte Hauseinführung
- redundante Verbindung zu den anderen Campus-Rechenzentren
- Zugang zu mehr als 700 Carriern/ISPs
- Cross Connects zu allen Kunden des Rechenzentrums-Campus möglich (abgesichert durch SLAs)

## Datacenter Services

- Hands & Eyes: 24x7-Service für Installations- und Wartungsaufgaben
- 24x7-Überwachung von Anlagen und Services



Generatoren zur Energiegewinnung



USV-Batterie



Vereinzelungsanlage

Alle Angaben Stand: 02.01.2020

# **I:HOSTSERVER GmbH**

## **Zentrale Marburg**

Biegenstraße 20  
35037 Marburg

Tel.: 0 64 21/175 175-0

Fax: 0 64 21/175 175-9

Web: [www.hostserver.de](http://www.hostserver.de)

E-Mail: [info@hostserver.de](mailto:info@hostserver.de)

## **Office Berlin**

Bötzowstraße 10  
10407 Berlin

Anmeldung: [info@hostserver.de](mailto:info@hostserver.de)

## **Technical Office Frankfurt**

Hanauer Landstraße 298  
60314 Frankfurt

Anmeldung: [info@hostserver.de](mailto:info@hostserver.de)