

## Nameservice für hidden primary DNS Setups

Professioneller Nameservice für Unternehmen und Agenturen

Stand 06.10.2016

### Ihre Ansprechpartner:

Marcus Schäfer, Maha Amasheh  
Tel.: 030 - 47 37 55 50(Berlin)  
Tel.: 06421 - 175 175 0(Zentrale)  
E-Mail: domain@hostserver.de

### Hinweis:

Das folgendes Angebot der Hostserver GmbH  
richtet sich ausschließlich an Firmen und Unternehmen.  
Alle Preisangaben sind zzgl. der ges. Ust..



Management  
System  
ISO 9001:2008  
ISO 27001:2013  
www.tuv.com  
ID 9108626380

## Nameservice für hidden primary DNS Setups

Sie administrieren Ihre Zonen und Domains über Ihren hidden primary Nameserver wie gewohnt.

Sie nutzen alle Vorteile eines direkten Zugriffs auf Ihren eigenen Nameserver und profitieren gleichzeitig von einer der besten Netzanbindungen in Deutschland, Zertifizierung nach ISO 27001 IT Sicherheit und dem Standort in Frankfurt am Main ohne zusätzliche Investitionen in Technik, Software, und Wartung.

### Kompetenter Support und 15 Jahre Erfahrung

Nameserver müssen zuverlässig, schnell und vor allem sicher sein. Mit unseren Angeboten nutzen Sie über 15 Jahre Erfahrung im Betrieb von Nameservern für Ihre Domains und Zonendaten. Sie konzentrieren sich auf Ihr Geschäft und greifen bei Fragen und Problemen zu Nameservern auf den kompetenten Service und Support unserer DENIC eG geschulten Mitarbeiter zurück.

### ISO zertifizierter Nameservice am Standort Deutschland

Als eines von wenigen Unternehmen weltweit bieten wir ISO 27001 IT Sicherheit und ISO 9001 Qualitätsmanagement zertifizierten Nameservice an Standort Deutschland und Europa an.

Die umfassenden jährlichen Prüfungen durch den TÜV Rheinland stellen sicher, dass der hohe Standard in Datenschutz und IT-Sicherheit genauso aufrechterhalten wird, wie die kontinuierliche Verbesserung und Qualitätssicherung im Rahmen des Qualitätsmanagements.

### Nameserver direkt am Herz des Internet

Unsere Nameserver werden direkt am DE-CIX Europas größtem Internetknoten in Frankfurt am Main betrieben. Mit über 900 direkten und Route-Server Peerings gehören wir zu den am Besten vernetzten Hosting-Anbietern in Deutschland (laut <http://bgp.he.net> Stand 06.10.2016).

Durch den Anschluss an über 900 Netze in Deutschland und Europa bieten wir einen schnellen, stabilen und sicheren Nameservice, da i.d.R. die Nameserveranfragen ohne sog. Transit-Provider an die Server bei uns geroutet werden können.

### Erfahrung in hochverfügbarer DNS Infrastruktur

Marcus Schäfer, Geschäftsführer der Hostserver GmbH, hat 3 Jahre lang im Vorstand der DENIC eG gearbeitet und dort seine Erfahrung im Bereich Domains, DNS, DNSSEC und dem Betrieb von hochverfügbarer Infrastruktur eingebracht. Die DENIC eG ist mit derzeit 16 Mio. registrierten .de Domains eine der größten Länderdomainendung (ccTLD) der Welt und betreibt Anycast-Nameserver-Instanzen weltweit.

### Referenzen und Vertragslaufzeit

Kunden wie K+S (Kali und Salz) und die Haufe Gruppe mit Haufe-Lexware nutzen seit vielen Jahren unseren professionellen Nameservice.

Der Vertrag über den Secondary Nameservice beinhaltet eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten und verlängert sich automatisch. Der Vertrag kann jeweils mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Mindestlaufzeit und danach zum Ende des laufenden Quartals schriftlich bei der Hostserver GmbH gekündigt werden.

## Angebot: Nameservice hidden primary Setup

Alle Preisangaben zzgl. der ges. USt.

Angebot gültig bis zum 31.12.2016

### Monatliche Leistungen:

#### Nameservice hidden primary DNS Setup

Bereitstellung eines Nameservice mit zwei eigenen Nameservern  
am Standort Frankfurt am Main

Eigene IPv4 und IPv6 Adressen

Verwaltung der Zonen durch Ihren bestehenden hidden primary DNS

Pauschaltarif für Standard Domains, keine gesonderte  
Berechnung der Queries (Nameserverabfragen)

Ideal für Domains/Zonen mit bis zu 500.000 Abfragen pro Monat.

1 Stunde Betreuung und Support durch DENIC / ICANN zertifizierte  
DomainManager, DNS Administratoren und Techniker  
der Hostserver GmbH pro Monat enthalten.

Jede weitere angefangene 30 Minuten Service und Support  
(werktags Mo.-Fr. zwischen 9 Uhr und 18 Uhr) 60.- Euro

Eigene Nameserveralias z.B.:

ns1.wunschname.de

nsq.wunschname.de

#### **bis 2.500 Domains / Zonen**

**Preis pro Monat**

**189,00 Euro**

#### **bis 5.000 Domains / Zonen**

**Preis pro Monat**

**249,00 Euro**

### Einmalige Einrichtung:

#### **Einrichtung Nameservice**

Einrichtung der Nameserver, Import der Domain / Zonenliste

Import der Zonen i.d.R. per AXFR (Konfiguration der Kunden notwendig)

Konfiguration der Nameserver-namen nsX.wunschname.TLD

2 Stunden Service und Support durch einen Techniker der Hostserver GmbH

Jede weitere angefangene 30 Minuten Service und Support

(werktags Mo.-Fr. zwischen 9 Uhr und 18 Uhr) 60.- Euro

**Preis einmalig**

**240,00 Euro**

## Vertrags- und Leistungsumfang „Nameservice (DNS)“

Stand: 06.10.2016

### Leistungen - Nameservice

Die Hostserver GmbH und der Nutzer vereinbaren, dass die Hostserver GmbH ab Abschluss dieses Vertrages Nameserver-Dienstleistungen für die vom Nutzer bekannt zugebenden Zonen für die Dauer dieses Vertrags zur Verfügung stellt.

Neben der Eintragung und dem Betrieb der Zonen in die Nameserver-Instanzen überwacht die Hostserver GmbH die Nameserverssysteme, Server und Netzwerkkomponenten.

Zur Verbesserung des Nameservice und der Paketlaufzeiten kann die Hostserver GmbH die Anzahl der Nameserverstandorte und Systeme anpassen, die IP-Adressen der Systeme ändern, einzelne Domains zur Vermeidung von Lastspitzen auf gesonderte Systeme auslagern und Standorte von DNS Servern verlagern. Der Nutzer unterstützt die Hostserver GmbH soweit notwendig mit Änderungen der DNS-Einträge bei der jeweiligen Registry / Domainregistrierungsstelle soweit die Domains nicht über die Hostserver GmbH direkt registriert wurden.

Dem Nutzer ist bekannt dass nicht RFC konforme Einträge die er vornimmt die Namensauflösung der jeweiligen Zone / Domain und ggf. von dieser Zone abhängende andere Zonen / Domains beeinträchtigen bzw. blockieren kann.

Bei Nutzung von Anycast basiertem DNS erfolgt die weltweite Verteilung geänderter oder neuer Zonendaten Technologie bedingt nicht in Echtzeit (Übertragung der Daten an die Standorte).

Die Hostserver GmbH garantiert eine Verfügbarkeit des Nameservice (mind. eine aktive Nameserverinstanz von mind. zwei oder mehr gebuchten Nameservern) von mind. 99,9% pro Jahr (im Jahresmittel, ermittelt via ping) und mindestens 99,8% pro Jahr bei nicht redundanten Setups / secondary Nameservice (im Jahresmittel, ermittelt via ping) vorbehaltlich höherer Gewalt.

Die Hostserver GmbH kann davon unabhängig bis zu 0,2% der Gesamtlaufzeit für Wartungsarbeiten in Anspruch nehmen. Wartungsarbeiten die zu einer Unterbrechung des Nameservice länger als 10 Minuten führen werden i.d.R. 7 Tage, in dringenden Fällen 2 Stunden vorab im Webinterface und / oder per E-Mail bekannt gegeben.

Standard Wartungsarbeiten führen i.d.R. zu keiner Serviceunterbrechung für den Nameservice (Namensauflösung).

### Vergütung- und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. ges. USt. Die vom Kunden zu zahlenden Vergütungen ergeben sich aus den regelmäßig anfallenden Grundgebühren, den einmaligen Leistungen / Setupgebühren und ggf. weiteren Leistungen wie zusätzliche Servicestunden.

Einmalige Einrichtung (Setup) ist fällig sofort und ohne Abzüge

bei Auftragserteilung. Zahlbar per Überweisung oder Bankeinzug.

Die monatlichen Grundgebühren werden jeweils je Quartal im Voraus berechnet (i.d.R. 10 Tage vor Beginn des Quartal). Zahlbar per Bankeinzug .

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Hostserver GmbH berechtigt, den Service bis zum Zahlungseingang zu sperren und die Grundgebühr danach pro Kalenderjahr im Voraus zu erheben.

### Backup

Soweit im Vertrag nicht abweichend vereinbart, fertigt die Hostserver GmbH keine Backups von Nutzdaten (Zonendaten) an. Ein Backup der Hostserver GmbH entbindet den Kunden nicht, selbst regelmäßig Backups von wichtigen Daten anzufertigen bzw. vor zuhalten.

### Dauer und Kündigung des Vertrages, Lieferzeit

Der Vertrag tritt mit seiner Unterzeichnung in Kraft. Die Hostserver GmbH hat den Nameservice nach Vertragsunterzeichnung und Eingang des Vertrages per Post bei der Hostserver GmbH und soweit nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 2 bis 8 Werktagen (Mo.-Fr.) zur Verfügung zu stellen.

Der Vertrag wird auf unbegrenzte Zeit abgeschlossen und kann nach einer Mindestlaufzeit von 3 Monaten und dann jeweils zum Ende des laufenden Quartals jeweils mit einer First von 30 Tagen schriftlich gekündigt werden.

### Haftungsansprüche

Die Hostserver GmbH übernimmt keine Haftung für nicht selbst verschuldete Netzausfälle, Störungen in anderen Netzen oder Probleme der Erreichbarkeit, die in Störungen anderer Netze begründet sind.

Die Nutzung des Service erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Die Hostserver GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Nameserverdaten im Internet entstehen.

Der Kunde verpflichtet sich zur Übernahme aller Haftungsansprüche und Schäden, die wegen der Bereitstellung der Nameservereinträge von Dritten gegen Hostserver oder seine Netzprovider geltend gemacht werden. Der Kunde haftet außerdem für Schäden, die er der Hostserver GmbH, ihren Netz Providern oder anderen Teilnehmern des Netzknotens schuldhaft zufügt.

### Sonstiges

Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen ist die unwirksame Bestimmung durch eine rechtswirksame Regelung zu ersetzen, die der unwirksamen Regelung wirtschaftlich möglichst nahe kommt. Dies beeinträchtigt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht. Nebenabreden oder Änderung von Klauseln bedürfen der Schriftform.

## Auftrag: Nameservice

### Auftragserteilung

Bei Auftragserteilung für den Nameservice bitten wir Sie dieses komplette Angebot unterschrieben per Fax an 06421-175 17 59 vorab und per Post an die Hostserver GmbH zu übersenden. Nach Eingang dieses Auftrags und der Bestätigung etwaiger Änderungen erstellt Hostserver eine erste Rechnung für das Setup.

### Lieferzeit

Die Lieferzeit beträgt i.d.R. 2-8 Werktage (Mo.-Fr.) nach schriftlicher Auftragserteilung.

### Zahlungsbedingungen

Einmalige Einrichtung (Setup) ist zu 100% fällig sofort und ohne Abzüge, zahlbar per Überweisung oder Bankeinzug.

Die monatliche Grundgebühr wird jeweils vorab im Quartal berechnet (i.d.R. nach dem 20. des Vormonats), zahlbar per Bankeinzug. Auf Wunsch kann die Grundgebühr auch pro Halbjahr oder laufendem Jahr berechnet werden.

**Alle Preise zzgl. ges. USt.**

**Angebot gültig bis zum 31.12.2016**

## Auftragsdaten:

### Kurzbeschreibung

Nameservice hidden primary DNS Setup

Nmeserver Namen: \_\_\_\_\_ (z.B.: ns1./ns2.hsdns.de)

Wichtig: Der Domainname muss bei der Hostserver GmbH registriert sein/werden und sollte möglichst kurz sein, er kann auf .de .eu oder .com und .net enden.

### Firma:

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ,Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

USt.-ID.: \_\_\_\_\_

HR-NR: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Amtsgericht: \_\_\_\_\_

### Ansprechpartner / Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner Abrechnung

\_\_\_\_\_  
E-Mail Ansprechpartner Abrechnung

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner Technik / Domains

\_\_\_\_\_  
E-Mail Ansprechpartner Technik / Domains

Es gelten die AGB und BVB der Hostserver GmbH abzurufen unter [www.hostserver.de/agb/](http://www.hostserver.de/agb/)

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Firmenstempel

\_\_\_\_\_  
Ausgeschriebener Name